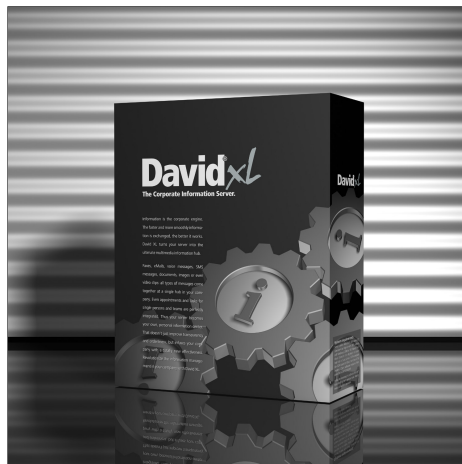


FaxWare®Zehn!



David®Zehn!



PRODUCT INFORMATION SHEET

TOBIT FaxWare / David

Tobit Software SpA e' una Software House che ha la propria sede in Germania e sviluppa software di comunicazione a partire dal 1988. L' attuale versione del software Fax per server Novell, Linux e WINDOWS a partire da WINDOWS 2000 porta il nome FaxWare 7 ed è disponibile da maggio 2003.

TASA ITALIA SRL – Tobit Authorized Sales Agent con sede a Appiano (BZ) e' l'unico distributore e "National Service Center" dei prodotti Tobit per l' Italia.

CARATTERISTICHE di FaxWare / David

Base:

- Applicativo Client/server in tempo reale
- CD ROM Multilingua
- fino a 250 porte (linee telefoniche) per Server
- fino a 5.000 utenti per server
- Modulo Server per Netware (versione minima 4.x)
- Modulo Server per Windows (versione minima Windows 2000)
- Modulo Server per Linux (Suse 8.x, Red Hat 8.x, Red Hat Advanced Server 2.1)
- Client Windows a 32 bit a partire da Windows 2000

Creazione Fax:

- Windows printer driver
- Servizio di stampa in coda e di FileScan
- Inserimento della firma
- Pseudonimo trasmissione Fax
- Form Manager
- Fax circolari
- Combinazione di Fax
- Funzione Coverpage
- Combinazione di documenti
- Inserimento di comandi FaxWare nel documento

Trasmissione Fax:

- Possibilita' di trasmissione differita
- Funzione di Configurazione redial
- Ottimizzazione automatica dei costi
- Status reports
- Funzione di ricerca per gli archivi
- Settaggio prioritá di trasmissione
- Stampa automatica
- File di commento privati
- Distribuzione veloce dei job

PRODUCT INFORMATION SHEET

Ricezione Fax:

- Routing automatico tramite DDI, MSN/EAZ, DID, CSID, oppure per linea
- Routing automatico direttamente dal client o dal Server
- Routing dal client tramite drag-and-drop
- Distribuzione Fax dal client
- Generazione automatica archivio TAS
- Notificazione automatica
- Stampa automatica del Fax e del Report su stampante di rete
- Visualizzazione e modifica di Fax ricevuti
- Possibilita' di editazione e ritrasmissione Fax
- Creazione di templates
- Ricezione messaggi automatica

Gestione appuntamenti e attività:

- Archivio appuntamenti e gestione attività personale
- Archivio appuntamenti e gestione attività per gruppo
- Stampa degli appuntamenti giornaliera/settimanale/mensile
- Stato di avanzamento delle attività
- Stampa delle attività

Databases:

- Manutenzione di tutti i messaggi attraverso Tobit Archive System (TAS)
- Funzione di importazione per gli indirizzi
- Archivio indirizzi sotto TAS
- Rubriche personali e di gruppo
- Elenco dei Fax in uscita
- Elenco dei Fax non usciti (Blacklist)
- Elenco dei Fax ricevuti
- Document management

Funzioni speciali:

- Gestione E-Mail interne senza Server di posta
- Tecnologia Bifax file-to-fax (trasmette un file in allegato)
- Sistema Fax-on-demand
- Diritti utenti configurabili
- Anteprima Fax in formato ridotto (thumbnails)
- Database con country settings
- Conversione Fax sul server oppure sul client
- Rilocazione del hardware Fax
- On-line help sul server
- Configurazione risorse di utilizzo del server
- Pulizia automatica dei file con controllo integrita'
- Backup automatico di file aperti
- Generazione di Error report sotto TAS
- Notificazione in caso di malfunzionamento
- Registrazione On-line con informazioni diagnostiche
- Client Multilingua

PRODUCT INFORMATION SHEET

Documentazione e supporto:

Context-sensitive on-line help
Manuale Elettronico
Aggiornamenti versione attraverso Internet
Supporto ridotto gratuito
Premium support a pagamento
Support news per utenti registrati

REQUISITI DI SISTEMA

FaxWare e David non richiedono requisiti di sistema particolari. Il software puo' essere installato su qualsiasi Server Novell Netware a partire dalla versione 4.1, su Server Windows a partire da Windows 2000 e su Server Linux con S.O. Suse 8.x, Red Hat 8.x, Red Hat Advanced Server, Debian Woody 386. Il software richiede 32 MB di memoria RAM sul server Netware e una porta seriale con un buon modem Fax classe 2. Il modem Fax puo' essere collegato anche a una porta multiseriale, installata nel server. Con questo sistema si possono collegare piu' modem Fax allo stesso server (fino a 250). Inoltre esiste la possibilita' di utilizzare schede ISDN attive con il modulo Fax G3 (per esempio qualsiasi scheda Diva Server di Eicon, schede ISDN attive di AVM, schede ISDN di HST). Se avete un traffico Fax elevato si consiglia di installare il software su un server di comunicazione con Netware Runtime , Windows =>2000 o Linux.

SERVER

La licenza Server e' valida per Server Netware, Windows e Linux e se cambiate sistema operativo non e' necessario richiedere una licenza aggiuntiva. Il software comprende anche un tool di migrazione da un sistema operativo all' altro. Se cambiate sistema operativo i client continuano a lavorare come prima, senza variazioni.

NetWare 4.1x

NetWare 4.1x con 32 MB RAM e 100 MB di disco liberi
Processore Intel Pentium 120 o superiore

Netware 5.x, 6.x

Versione 5.x / 6.x con 32 MB RAM e 100 MB di disco liberi
Processore Intel Pentium 400 o superiore

FaxWare e David SONO CERTIFICATI E APPROVATI DA NOVELL PER TUTTE LE VERSIONI SOPRA INDICATE

Windows 2000 / XP / 2003 / 2007

Server con 32 MB RAM e 100 MB di disco liberi
Processore Intel Pentium 400 o superiore

Linux

Suse 8.x, Red Hat 8.x, Red Hat Advanced Server, Debian Woody 386
con SAMBA, 32 MB RAM e 100 MB di disco liberi
Processore Intel Pentium 400 o superiore

PRODUCT INFORMATION SHEET

CLIENT

Con i client standard inclusi nel pacchetto, Tobit supporta tutti i software presenti sul mercato. Tobit continua a sviluppare nuovi client per essere sempre aggiornati

Windows NT / 2000 / XP / 2003 / 2007 / Vista

Versione 3.51 o 4.0 o 2000; 32 MB RAM; 5 MB di disco liberi

Processore Intel Pentium 200 o superiore

HARDWARE DI COMUNICAZIONE

In base al sistema operativo scelto possono essere utilizzate diverse configurazioni Hardware. Prima di installare il software si consiglia di pianificare la disponibilita' del Hardware supportato. E' importante sapere che certe funzioni non potrebbero essere disponibili con tutti i tipi di Hardware. Pertanto si consiglia di rivolgersi al servizio clienti TOBIT presso Tasa Italia Srl.

SERVIZI.

Analogico

Modem Fax seriale con Classe 2 oppure 2.0 standard, Famiglia prodotti GammaLINK (solo Netware); analog Ferrari Fax board, schede Fax Brooktrout

Digitale (ISDN)

Scheda ISDN con interface CAPI (1.1 o 2.0; auto detect) e supporto di Fax Gruppo 3 (p.e.. Tobit dBoard2); digital Ferrari Fax board; AVM B1/C2/C4 Board, Eicon Diva Server (tutte le versioni)

Radio (GSM)

Per utilizzare Short Message Services di GSM radio network. Un modem radio seriale con SMS command set (AT+Cellular); (p.e. Tobit cPort1)

PRODUCT INFORMATION SHEET

ARCHITETTURA E STRUTTURA

FaxWare e David hanno un' architettura multilivello. Tre moduli software differenti eseguono compiti diversi.

Questo concetto non garantisce solo una configurazione eccezionale, ma anche un' espansione illimitata del sistema

Il Service Layer

E' il motore di FaxWare / David e esegue il servizio Fax reale. E' stato sviluppato per l'installazione sul Server. Riceve i compiti dal Frontend Layer, li converte, stampa, distribuisce e controlla le code di trasmissione per il Transport Layer. In aggiunta il Service Layer coordina gli utenti, gruppi e servizi di FaxWare e mantiene i vari file di protocollo.

Il Transport Layer

Questo modulo e' responsabile per la trasmissione e ricezione dei Fax con il Hardware installato (Modem o scheda ISDN). Come indicato dal nome, il modulo TLD gira sul server e collega il Service Layer con il Hardware Fax. In dipendenza dal numero di licenze TLD installate sul server possono lavorare piu' TLD nello stesso momento su un server. Esistono diversi TLD per le varie soluzioni Hardware (Modem analogico Classe 2 e Classe 2.0, schede ISDN con CAPI 1.1 , CAPI 2.0 e CAPI Manager e schede Fax intelligenti (GAMMALINK, FerrariFax).

Il Frontend Layer

Il programma Frontend per Windows permette l' accesso dei utenti della rete agli archivi di FaxWare / David. L' utente della rete lavora con il Frontend Layer. Permette la trasmissione e visualizzazione di Fax, l' aggiornamento delle rubriche, visualizzazione dei file di protocollo. L' editor dei Fax viene richiamato direttamente dal Frontend Layer.

COSA C'E' NEL PACCO

FaxWare / David vengono distribuiti in versione elettronica oppure in una nuova confezione che contiene i seguenti manuali:

Manuale per l'amministratore con circa 600 pagine.

Manuale per ogni utente, colorato, di circa 100 pagine. Tale manuale contiene i comandi aggiuntivi e la gestione del TAS. Inoltre ogni utente ha la possibilita' di richiamare il manuale completo on-line

UTILITIES STANDARD INCLUDE

FaxWare e David comprendono diversi programmi aggiuntivi che non sono indispensabili per la trasmissione e ricezione di Fax. Questi programmi aggiuntivi possono offrire funzioni veramente utili.

PRODUCT INFORMATION SHEET

Supporto di HP Network ScanJet 5

FaxWare e David contengono un driver per Scanjet 5 di HP. Combinando FaxWare / David con Scanjet 5 di HP, gli utenti possono leggere delle pagine con lo scanner di Scanjet 5, spedire il documento come Fax digitando il numero sulla tastiera di Scanjet 5 oppure spedire il documento a un' utente della LAN.

Controllo del giornale di trasmissione e ricezione Fax (Log File)

Il programma REPORTER.EXE puo' essere configurato a piacimento e permette la creazione personalizzata del giornale di entrata e uscita. REPORTER permette di stampare il giornale diviso per utente, per linea, per stato di trasmissione, per costo ecc. Il risultato puo' essere stampato, visualizzato oppure archiviato in un file per un'elaborazione futura. Inoltre esiste la possibilita' di esportare questi dati tramite Clipboard o direttamente in un file ASCII o SYLK.

Interfaccia per sviluppatori software

Il programma DVAPI.EXE puo' essere utilizzato per stabilire una connessione tra FaxWare / David API interface e comandi DDE generali. Programmi che non riescono a stabilire una connessione alla DLL, possono spedire i dati al Server FaxWare / David attraverso »DDE message calls« oppure cercare informazioni attraverso DDE.

Trasmissione Fax attraverso il servizio di scansione file

Con FaxWare / David basta configurare il tipo di formato di File Scan Services per la conversione in formato Fax. Questi servizi controllano continuamente se esiste un Fax da spedire, lo convertono in formato grafico e poi lo passano a FaxWare / David il quale effettua la spedizione. Con questo sistema utilizzatori non Windows hanno la possibilita' di utilizzare la potenza dei servizi di scansione file per spedire Fax anche da altri sistemi operativi (UNIX, AS400 ecc.).

SCALABILITA'

Il pacchetto base di FaxWare / David comprende 5 licenze utenti e una licenza porta per i Fax. Aggiungendo le relative licenze questa configurazione puo' essere estesa fino a 5.000 utenti e 250 linee,. Le licenze utenti vanno aggiunte in blocchi da 5, 25 oppure 50. Per aggiungere una licenza non e' richiesta la reinstallazione del software. Basta aggiungere il numero della relativa licenza sulla console del server. Inoltre e' disponibile anche un pacchetto base con 25 o 50 utenti.

Se avete la necessita' di piu' server FaxWare sulla stessa rete potete richiedere licenze Server aggiuntive. FaxWare / David supporta fino a 32 Server in una rete.

PRODUCT INFORMATION SHEET

NUOVO STANDARD DI REPORTING

Con il nuovo standard di reporting di TAS, Tobit ha creato un'interfaccia addizionale che puo' essere integrata in prodotti di terze parti. Con questa architettura aperta esiste la possibilita' di riportare qualsiasi informazione in FaxWare / David. Con FaxWare / David queste informazioni possono essere utilizzate nei seguenti modi: ogni utente puo' crearsi delle cartelle personali sotto TAS, a struttura d'albero, direttamente dal client. Inoltre puo' copiarsi o spostarsi dei messaggi o indirizzi delle rubriche da una cartella all'altra con un semplice Drag&Drop. Inoltre questi dati possono essere esportati tramite Clipboard o direttamente in un file ASCII o SYLK.

Errori e messaggi di sistema possono essere amministrati direttamente dal client. Ogni modulo di FaxWare / David salva i protocolli, messaggi di errore e statistiche nel proprio archivio TAS. In caso di malfunzionamento di un modem o di una scheda ISDN il relativo modulo genera un messaggio di errore. In base alle impostazioni sul client, l'amministratore di sistema riceve automaticamente un messaggio SMS, una E-Mail oppure anche un Fax.

Tutti i prodotti di terze parti che supportano il nuovo standard TAS sono contraddistinti dal Logo TAS. Acquistando un software di terze parti con il logo TAS, il cliente ha la certezza che questo software comunica regolarmente con FaxWare / David

E-MAIL INTERNE

In aggiunta alle funzioni Fax, FaxWare offre la possibilita' di E-MAIL interne. Le E-MAIL interne vengono gestite direttamente dal client di FaxWare. FaxWare tratta le E-MAIL come un Fax. Utilizzando questa soluzione gli utenti non sono costretti a imparare nuovi programmi.

FAX-ON-DEMAND

Nel pacchetto standard di FaxWare / David e' compreso un sistema di Fax-on-demand. Nelle versioni precedenti di FaxWare, il software di Fax on Demand era un software separato. Con l'introduzione di FaxWare / David versione Zehn! i due pacchetti sono stati uniti e i documenti di Fax on Demand vengono salvati in un'archivio particolare di FaxWare / David. Utenti esterni possono richiedere informazioni Fax, digitando un numero di telefono particolare oppure scegliendo il Fax richiesto tramite comandi DTMF direttamente dalla tastiera del Fax tradizionale o dal telefono multifrequenza dal quale si sta chiamando

Creare un Fax per l'archivio Fax on Demand e' molto semplice. Create un documento con un qualsiasi applicativo, includete il comando appropriato per la generazione di un'archivio Fax on Demand e stampate il documento sulla stampante Tobit FaxWare. Fatto.

Il Service Layer riceve il l'archivio e lo converte in un documento Fax (Multipage TIFF G3), come un Fax normale generato con il Client FaxWare. Esiste la possibilita' di inserire moduli, grafici, firme ecc. Dopo la conversione del documento da parte del Service Layer, il nuovo documento e' disponibile sotto forma di Fax per la prossima richiesta di un'utente esterno

Utilizzando la numerazione aggiuntiva (con ISDN) un documento Fax puo' essere richiesto direttamente digitando il numero. In alternativa il chiamante puo' effettuare la chiamata da un telefono normale. FaxWare invia dei messaggi pre-registrati (File WAV) al chiamante, spiegandogli il funzionamento del sistema. Il chiamante puo' scegliere uno o piu' documenti da ricevere e passare la chiamata al suo Fax.

PRODUCT INFORMATION SHEET

LE RUBRICHE

Nel maggiore dei casi, gli indirizzi e gli elenchi telefonici vengono memorizzati in banche dati proprietarie. Dopo aver effettuato degli studi su tale soluzione, TOBIT ha deciso di salvare le schede clienti nella cosiddetta "embedded directory".

Con FaxWare / David i numeri Fax e tutte le altre informazioni come l'indirizzo, il numero di telefono, l'indirizzo E-Mail ecc. vengono memorizzate sotto forma di file nel proprio indirizzario, come se fossero un Fax o un messaggio. Così avete la possibilità di copiare, salvare o muovere queste informazioni all'interno della vostra rete. Inoltre esiste la possibilità di generare delle rubriche di tipo SQL per accedere a banche dati già esistenti.

IMPORTAZIONE DATI

FaxWare / David comprendono una funzione per importare file indirizzi in formato ASCII. Basta generare un file che contiene la struttura da importare. Chiamando la funzione di importazione questi dati vengono salvati sotto TAS nelle directory di FaxWare / David. Inoltre è possibile acquistare programmi aggiuntivi i quali permettono l'importazione diretta degli indirizzi da Database SQL, Oracle e altro tramite ODBC

RICEZIONE FAX

Va bene, la richiesta primaria ad una buona soluzione Fax è la trasmissione. FaxWare parte dal punto dove altre soluzioni hanno abbandonato il campo. Dopo tutto, non vuoi avere solamente un'elenco dei Fax spediti ma anche un'elenco di tutti i documenti ricevuti. Se richiedi che i Fax ricevuti arrivino direttamente sul posto di lavoro, FaxWare / David sono la soluzione ideale per te. Molte volte questa funzione è richiesta in una seconda fase. Con FaxWare / David questo è possibile senza problemi.

DISTRIBUZIONE FAX

C'è una differenza minima tra la soluzione ISDN e la soluzione del modem Fax analogico. Utilizzando schede ISDN i Fax in entrata possono essere distribuiti in automatico a una certa persona oppure a un gruppo di persone. Abilita la funzione di routing e di stampa dei Fax in ricezione

DISTRIBUZIONE CSID

Ogni stazione chiamante ha il suo identificativo CSID o numero di Fax. Basta assegnare il numero CSID al destinatario della tua rete. Da questo momento in poi, tutti i Fax che arrivano da tale CSID saranno ricevuti dalla persona assegnata all'interno della tua rete. Non c'è bisogno che queste assegnazioni vengano fatte in fase di installazione di FaxWare, ma ogni volta che vedi un Fax in entrata che non è stato assegnato a un certo utente.

DISTRIBUZIONE PER LINEA

Se hai installato più linee telefoniche in ricezione puoi dividere queste linee per gruppo all'interno della tua rete. Tutti i Fax in entrata su una certa linea possono essere distribuiti a un gruppo da te definito, p.e. un reparto

PRODUCT INFORMATION SHEET

DISTRIBUZIONE MSN O DDI

Se stai ricevendo Fax attraverso ISDN/G3 puoi usare MSN oppure DDI per avere piu' linee in entrata. Con MSN »Multi Subscriber Number« sei limitato a 10 numeri per linea. Con DDI »Direct Dial In« non esiste limite. In alternativa chi spedisce il Fax puo' aggiungere un sub-indirizzamento al numero di Fax attuale. Questo numero aggiuntivo viene riconosciuto dalla scheda ISDN ed e' legato alla centrale TELECOM e al centralino interno in uso. Se la scheda ISDN e' collegata come interno al centralino e se il vostro centralino ISDN lo permette e' possibile anche la seguente soluzione: Se avete piu' di un numero Fax sul centralino fate riprogrammare il Vostro centralino in modo che i numeri Fax vengano reindirizzati in automatico sull' interno dove e' collegata la scheda ISDN. Inoltre dovete programmare il centralino in modo tale che all'interno venga passato anche il numero di telefono che e' stato chiamato. La scheda ISDN passera' queste informazioni al Service Layer di FaxWare / David, il quale provvedera' alla distribuzione del Fax in base alle impostazioni effettuate nel Service Layer. La **Distribuzione DID** (Direct Incoming Dialing) e' un suffisso DTMF al numero di Fax chiamato dopo collegamento avvenuto. Questo metodo viene usato tantissimo negli USA e in Canada ma non può essere utilizzato in Italia per motivi tecnici da parte dei provider di telefonia operanti in Italia.

STAMPA AUTOMATICA

E' possibile definire una stampante di rete per ogni utente o per ogni gruppo. Volendo e' possibile aggiungere un bordo alla stampa, onde poter distinguere un Fax da un qualsiasi altro documento.

STATUS REPORT

Vuoi essere informato quando e' arrivato un Fax? Dipendente dalla configurazione, ogni utente puo' essere avvisato con un broadcast oppure tramite "InfoCenter Notifier", il programmino di avviso di nuovi messaggi. Utilizzando David XL se non sei in ufficio puoi farti spedire un messaggio SMS sul tuo cellulare GSM che avvisa dell' arrivo di un messaggio importante Fax o eMail.

ROUTING DEI FAX RICEVUTI

Avrai capito il problema. Non sei in ufficio per qualche giorno e nessuno in azienda si occupa dei tuoi Fax. Questo con FaxWare non succede. Basta entrare nella configurazione archivi del tuo recipiente ed impostare la soluzione piu' adatta per risolvere il tuo problema. Potresti decidere che i tuoi Fax vengano spediti a un' altro utente della rete mentre sei via. Oppure puoi impostare che i Fax ricevuti siano spediti ad un' altro numero Fax dove ti trovi durante il periodo di assenza. Fax ricevuti possono essere distribuiti automaticamente verso una nuova destinazione oppure spediti in copia a un' altro indirizzo.

SICUREZZA

Un' aspetto importante e' la visualizzazione di Fax. In aggiunta ai diritti di rete dei singoli utenti e' possibile aggiungere altri diritti all' interno di FaxWare / David. Questo include la possibilita' di potere vedere tutti i Fax o solamente quelli di certi utenti. l' opzione di poter distribuire dei Fax e l' opzione di usare la Remote Console di FaxWare.

PRODUCT INFORMATION SHEET

MODIFICA DI FAX RICEVUTI

Conoscerai anche questo problema. Ricevi un Fax, devi aggiungere solamente qualche nota e rispedirlo al mittente o a un' altra persona, Con FaxWare / David questo e' facilissimo. Puoi editare il Fax ricevuto direttamente dal client Tobit, aggiungere grafici (rettangoli, cerchi, penna libera oppure bitmap) , testi (con vari Font) e timbri in qualsiasi punto del documento. Puoi nascondere informazioni confidenziali all' interno dell'editor. Se devi cancellare una parte del Fax ricevuto hai la possibilita' di fare anche questo, basta cancellare la parte interessata con la "gomma". Oppure esiste la possibilita' di coprire una parte del Fax con un rettangolo bianco, senza perdere niente dell' originale. Il Fax aggiornato puo' essere stampato, spedito a un' altro numero Fax oppure distribuito all' interno della tua rete.

Archiviare questi Fax e' un gioco da ragazzi. Puoi salvarli o in formato Fax oppure come bitmap (BMP). Puoi lavorare anche con taglia e incolla di Windows

TRASMISSIONE FAX

Facendo un piccolo esempio vogliamo dimostrarvi come e' facile spedire un Fax e spiegarvi anche il funzionamento di FaxWare / David. Immagina che il tuo Fax debba essere spedito da un qualsiasi applicativo Windows p.e.. Word, Excel, Act, Paintbrush...

L' utente apre la voce File (Menu) del suo applicativo, sceglie stampa e come stampante di destinazione FaxWare printer driver. Questo driver converte il documento in un bitmap e lo salva sul disco del server. Subito dopo il salvataggio automatico si apre una finestra e chiede il numero di Fax al quale deve essere spedito il documento. Inoltre e' possibile specificare anche l' orario di trasmissione, la linea da usare ecc. (Se il documento contiene il comando @@Number nnnn@@, dove nnnn e' il numero del Fax di destinazione, la finestra per l' immissione del numero non si apre).

Dopo aver confermato il numero ed eventuali altri parametri, l'utente torna automaticamente nel suo applicativo. Il Service Layer del Server converte il documento in un file Fax. Se nel documento esistono dei comandi tipo inclusione modulo, inclusione firma o altro, anche questi comandi vengono elaborati dal Service Layer. Dopo aver controllato un' eventuale orario di trasmissione, il Fax viene deliberato per la trasmissione e scritto in un file di protocollo. Il Transport Layer continua a controllare se esistono dei Fax per la trasmissione. Dopo aver trasmesso il Fax, il Transport Layer scrive lo stato della trasmissione in un file di protocollo e comunica lo stato finale del Fax al Service Layer, il quale provvede a notificare l' evento al mittente. Volendo e' anche possibile ottenere una copia stampata del Fax dopo l' avvenuta trasmissione.

La stampante FaxWare lavora esattamente come una stampante a matrice, creando il formato Fax corrispondente. Ecco il vantaggio di una soluzione Fax con conversione basata su server. I documenti comuni all' azienda, come per esempio un modulo, possono essere memorizzati direttamente sul disco del server nella locazione predefinita.

Se dovete spedire un Fax che e' composto da documenti diversi, p.e. un documento Word e un documento Excel, esiste la possibilita' di combinare questi documenti in un' unico Fax. Basta lanciare la stampa sulla stampante FaxWare dal primo documento. Quando appare il client per chiedere il numero fax del destinatario si sceglie la voce COMBINA invece di inserire il numero

PRODUCT INFORMATION SHEET

Fax. Il client si tiene in memoria questo comando e compone il Fax definitivo solamente dopo che al posto di COMBINA li viene indicato il numero fax da chiamare.

COMANDI FAXWARE

FaxWare / David riconoscono piu' di 50 comandi. Questi comandi possono essere usati per agevolare il lavoro quotidiano, partendo dalla risoluzione Fax desiderata fino a grafici in Background e firme elettroniche. Questi comandi possono essere inseriti direttamente nel documento oppure prima della trasmissione, scegliendo i comandi opportuni dal client. I comandi di FaxWare / David iniziano con @@. Il Service Layer cerca di individuare la sequenza subito dopo questo simbolo e di interpretarlo. I comandi e i relativi segni @@ non vengono trasmessi con il documento, ma cancellati dal Service Layer prima della conversione. Se volete spedire dei fax personalizzati, creati per esempio con la funzione stampa/unione di Word, basta inserire il comando @@SFX e il comando @@NMR <nome campo nr. fax> all' interno del documento da personalizzare e lanciare la stampa unione. Il Service Layer interpreta il comando @@SFX e crea un fax personalizzato per ogni destinatario che sara' spedito al numero indicato dopo il comando @@NMR. Se volete spedire dei fax circolari a diversi destinatari basta creare il documento e aggiungere il comando @@BCA (sta per BROADCAST), seguito dal nome file ASCII il quale contiene i numeri da chiamare. Se i numeri da chiamare si trovano in una rubrica basta scrivere il testo e scegliere i destinatari dalle rubriche. Il Service Layer crea solamente una immagine Fax e la spedisce a tutti i destinatari.

INSTALLAZIONE, USO E MANUTENZIONE

Quando sono stati sviluppati FaxWare / David, la richiesta principale era quella di un' installazione facile e veloce. TOBIT produce software di comunicazione da diversi anni e per questo e' riuscita a produrre una soluzione Fax per rete talmente facile che ogni utente puo' diventarne anche l' amministratore. Onde ottenere un' installazione rapida e semplice sono stati sviluppati programmi di installazione intuitivi e con il Help On-Line che guidano l' amministratore durante la fase di installazione.

Hardware e software installati vengono riconosciuti automaticamente. Durante l' installazione del Software per schede ISDN, FaxWare / David rilevano automaticamente il tipo di Driver CAPI da utilizzare e reagiscono in proposito. Per questo non e' necessario decidere se installare CAPI 1.1 oppure CAPI 2.0. Nelle versioni precedenti del Software certe impostazioni erano possibili solamente attraverso File INI. In questa nuova versione queste impostazioni possono essere eseguite da menu con un buon Help On-Line.

Il test per una buona soluzione Fax e' la velocita' con la quale un' utente riesce a spedire un Fax. Dopo tutto, il compito di un dipendente non e' quello di dover essere in grado a spedire un Fax da PC. Con FaxWare / David non c'e' bisogno di un corso specifico. Il client di FaxWare e' autodichiarante e non e' sovraccarico di funzioni, ma diviso in diverse funzioni specifiche.

Per esempio ci sono archivi divisi per Fax in uscita, Fax in entrata, compiti insoliti ecc. Con FaxWare / David la trasmissione di un Fax e' veloce come una stampa. Ambedue possono essere effettuate nel giro di pochi secondi

Un' altro punto molto importante a favore di FaxWare / David e il multilinguaggio per il client. Attualmente sono supportati i seguenti linguaggi: Tedesco, Inglese, Francese, Spagnolo, Portoghese, Italiano, Danimarca, Greco, Polacco, Cecho, Norvegese ed Ebraico. Altri linguaggi saranno aggiunti in futuro. E' possibile cambiare il linguaggio del client "al volo". Questa cosa e'

PRODUCT INFORMATION SHEET

unica nell' industria del software ed e' molto importante per aziende che lavorano con l' estero.
Nella stessa rete ogni utente puo' scegliere il linguaggio client che gli e' piu' comodo

CARATTERISTICHE DI DAVID

Oltre a tutte le funzionalita' di TOBIT FaxWare , DAVID offre le seguenti funzioni aggiuntive:

INTERNET MAIL SERVER:

Server SMTP
Gestione Domini di posta multipli
Gestione servizi ATRN/ETRN/TURN (Client e Server)
Gestione di diversi Account POP3
Multiclient POP3 sul Server per il prelievo delle Mail presso i Provider
POP3/IMAP4 Mail Access Server
Gateway verso altri sistemi E-Mail

MOTORE ANTIVIRUS (optional):

Scansione automatica di tutte le eMail
Aggiornamento automatico delle firme Antivirus

FUNZIONI ANTI SPAM (optional):

Filtri Antispam a livello Server con filtro dei contenuti
Filtri Antispam a livello Client con blocco mittente,
destinatario

INTERNET WEB SERVER (optional):

HTTP e HTTPS
Domini multipli
Web Access su tutti gli archivi
Dynamic HTML
Gestione centralizzata del Layout Web
Elaborazione delle pagine Web direttamente dal Client
Controllo accesso dei oggetti Web dal Client
Filtri IP

VOICE MAIL SERVER

Gestione di Voice Mails
Gestione di TMail
Interactiv Voice Response (IVR)
Automatic Call Distribution (ACD)
Collegamento di 2 canali B ISDN (Cross Connect)
Accesso ai archivi DAVID per telefono (Phone Access)
Creazione di script grafici (DVCC) per la programmazione di DAVID
Text-to-Speech Engine sul Server (11 lingue)
Lettura e spedizione vocale di messaggi testo

Servizi GSM

SMS (GSM)

PRODUCT INFORMATION SHEET

Client WebAccess (optional)

Accesso alle proprie cartelle tramite Web

Gestione, lettura e spedizione di messaggi tramite l'interfaccia Web

Prodotti aggiuntivi:

David4Notes - Gateway per Lotus Notes

FaxWare4Groupwise – Gateway per Groupwise

David Exchange Connector

Mailgate for SAP/R2 e SAP/R3

Il modulo SMTP (POSTMAN)

Per gestire i messaggi di tipo E-Mail, David contiene il modulo POSTMAN che é il modulo SMTP che può lavorare anche come server di Relay. Tale modulo si occupa della spedizione e ricezione delle E-Mail verso e da Internet. Basta avere un collegamento Internet. Non importa se utilizzate una linea dedicata o commutata, analogica oppure ISDN. Oltre a questo, POSTMAN può funzionare anche da Server SMTP all'interno della Vostra azienda. Utilizzando questa funzionalità basta indicare l'indirizzo TCP/IP del Vostro Server come Server SMTP all'interno del Vostro Client E-Mail (Netscape, MS-IE Explorer, ecc.). Le E-Mail spedite partono subito dalla Vostra stazione di lavoro e POSTMAN si occupa di spedire i messaggi verso Internet. E questo è un vantaggio non indifferente se dovete spedire dei archivi, allegati ai Vostri messaggi. Inoltre POSTMAN può lavorare come client ATRN/ETRN/TURN per scaricare le Email dai Provider utilizzando uno di questi protocolli. Se avete dei client che vogliono scaricare le loro eMail dal Vostro Server tramite ATRN/ETRN/TURN, il Vostro POSTMAN può essere configurato anche come Server ATRN/ETRN/TURN

Il modulo Multiclient POP3 (DVGRAB)

Il modulo DVGRAB è un multiclient POP3 nel quale potete inserire gli indirizzi di tutte le caselle postali che devono essere controllate presso i Vostri Provider. Durante gli orari e intervalli specificati, DVGRAB interroga i Server di posta dei Vostri Provider e distribuisce i messaggi ricevuti all'interno della Vostra LAN.

Onde poter utilizzare il Vostro Server David come Server POP3/IMAP4 per il Vostro Client E-Mail basta caricare il modulo MASERVER.

DOORKEEPER – L'antivirus E-Mail in linea

Se acquistate la licenza per Doorkeeper, il modulo Antivirus, tale modulo controllerà tutte le E-Mail in entrata e in uscita per verificare se contengono un Virus. I file infettati possono essere cancellati, messi in quarantena oppure riparati. Acquistando la licenza per l'aggiornamento automatico delle firme, il Vostro Server in intervalli ciclici impostabili dall'amministratore effettuerà dei collegamenti automatici verso il Server centrale di Tobit Software per prelevare eventuali aggiornamenti delle firme Antivirus.

INTERNET WEB SERVER

Il modulo WebBox di David Vi permette di costruire un proprio Server Web, consultabile con un qualsiasi Browser Internet. Tale Web Server può essere collegato con Internet oppure potete utilizzarlo anche come Server Web interno alla Vostra azienda (Intranet). Il WebBox di DAVID

PRODUCT INFORMATION SHEET

gestisce HTML dinamico. Il Server Web non trasmette piu' documenti statici verso il Browser, ma documenti HTML creati ad-Hoc. Inoltre WebBox di DAVID permette l'accesso a archivi originali, convertendogli in formato Internet „on-the-fly“. Eventuali Fax vengono trasformati in formato GIF, migliorando la visualizzazione con 4 tipi di grigio. E tutto questo durante la trasmissione.

Voice Mail

Oltre a messaggi grafici (Fax) e messaggi scritti (E-Mail) in ufficio si utilizzano anche messaggi vocali. Molte volte e' piu' semplice fare una telefonata a un collega per scambiare delle informazioni invece di spedire un Fax. Per fare questo non si necessita un PC. Basta formare il numero Voice Box e lasciare il messaggio. Voice Mail di David non e' una semplice segreteria telefonica. Tutti i messaggi del box di entrata possono essere dirottati verso un' altro numero, anche esterno, della Vostra azienda. Per fare questo basta avere una scheda ISDN all'interno del Vostro Server DAVID.

TMail

Tmail significa TextMail e descrive la spedizione di messaggi scritti in formato vocale. Basta scrivere un messaggio, specificarlo come messaggio TMail e spedirlo. DAVID si occupa di chiamare il numero specificato e invece di spedire il messaggio in formato scritto lo trasmette al ricevente in formato vocale. Il messaggio puo' essere scritto con qualsiasi applicativo, basta che venga memorizzato in formato ASCII. Utilizzando DVCC, l'editor per la programmazione dei script di DAVID, potete pilotare il funzionamento di DAVID per i messaggi di tipo TMail. Potete scegliere la lingua (attualmente DAVID gestisce 11 lingue), il profilo predefinito della lingua (maschio, femmina, senior o bambino), la velocita' della lingua e la tonalita'. Per fare tutto questo basta avere un Server con un coprocessore matematico e una scheda ISDN all'interno del Vostro Server DAVID. Inoltre dovete acquistare e installare la licenza aggiuntiva CTI per David XL.

Se non siete soddisfatti di una voce sintetica potete registrare anche dei messaggi in formato WAV e farli trasmettere da DAVID.

Utilizzando DAVID in combinazione con DVCC potete consultare la Vostra casella di entrata attraverso un semplice telefono. Con Telefon Access, DAVID la informa sullo stato dei messaggi attuali, leggendo le Vostre E-Mail e i Vostri Fax (tramite OCR). Se volete che uno di questi messaggi Vi venga spedito come Fax a un certo numero, basta dare il comando specifico a DAVID. Tutti questi comandi vanno digitati direttamente sulla tastiera (DTMF) del Vostro telefono che state utilizzando per la consultazione della casella. Ovviamente i messaggi scelti possono essere anche cancellati. Nella prossima release di DAVID, i comandi potranno essere dati anche in formato vocale.

SMS

Specificando un messaggio di tipo SMS, David trasmette una comunicazione scritta verso un telefono GSM. David puo' essere configurato in modo tale che ad ogni arrivo di un messaggio avverta una certa persona di tale evento tramite un semplice messaggio GSM in uscita.

CTI e TAPI

PRODUCT INFORMATION SHEET

David supporta anche le funzioni CTI e TAPI. Collegando la scheda ISDN del Server a una porta S0 interna del centralino, David comunica al centralino di chiamare un certo numero di telefono, selezionabile direttamente dal Tobit InfoCenter, e di passare la chiamata al nr. di telefono del proprio posto di lavoro. Inoltre è possibile configurare il centralino in modo tale che certe chiamate in entrata vadano a finire sulla scheda ISDN del Server. Il software Tobit intercetta la chiamata, genera un file TAPI che viene letto dai singoli posti di lavoro e fa apparire una schermata con i dati del chiamante sul proprio posto di lavoro. Dopo l'apparizione di tale schermata il Server indica al centralino di passare la chiamata all' interno desiderato. E tutto questo con un semplice collegamento S0 interno e senza licenza aggiuntiva per il CTI.

GATEWAY LOTUS NOTES, GROUPWISE e MS-EXCHANGE

Utilizzando il Gateway per Lotus Notes, Groupwise o MS-Exchange (richiede Exchange Server) potete spedire e ricevere dei Fax, eMail ,SMS e TMAIL direttamente da tali Client. I Fax, SMS e TMail vengono spediti come allegato grafico assieme a una E-Mail di avviso.