



# FOR YOU

Information Technologies snc

## FAX2PDF

Standard / Pro Edition

**Per Tobit® David® Server**

V. 4.x

©For You Information Technologies snc

## **Manuale di Installazione e Configurazione.**

Ultima Revisione: 31.03.2004.



## Fax2Pdf

### 1 PREMESSA

Il software Fax2Pdf si integra con il software Tobit® David® per trasformare i Fax in formato PDF e spedirli come allegato di una e-mail.

Il software Fax2Pdf per Tobit® David® è sviluppato con tecnologia Microsoft® .Net pertanto può essere installato su piattaforme Microsoft Windows 2000 Pro, Windows 2000 Server, Windows XP Pro, Windows Server 2003 che dispongano di Microsoft .Net Framework 1.1 o sup.

Il software si compone di due moduli:

- Fax2Pdf Service: servizio eseguito in background che intercetta ed elabora opportunamente i lavori destinati al Tobit DvIse Service Layer.
- Fax2Pdf Console Manager: software di configurazione e gestione di Fax2Pdf Service.

Fax2Pdf può interfacciarsi con i prodotti Tobit David 6.6 sp5, David XL, David SL sia per Windows che per Novell. Nel primo caso è consigliabile installare il software sulla stesso Server dove è installato il Tobit mentre per Novell il software deve essere installato su un client in grado di accedere ai volumi del server Novell Netware.

### 2 REQUISITI DI SISTEMA

Sistema Operativo: Windows 2000 Professional / Server Family; Windows XP Professional; Windows 2003 Server Family

Service Pack: Indispensabile aggiornare i sistemi operative con il più recente service pack.

Piattaforma: Microsoft .NET Framework 1.1

Processore: Fare riferimento ai requisiti consigliati per il funzionamento del S.O. e del Framework .NET

Ram Aggiuntiva: Standard Edition: 32 Mb – Pro Edition: 64 Mb

Tobit Software: David 6.6 Family con sp5; David XL/SL con sp1 o sup.

Protocollo: TCP/IP indispensabile, IPX/SPX per connettività con Server Novell

### 3 EDIZIONI

Le edizioni disponibili di Fax2Pdf sono 2:

- Standard Edition;
- Pro Edition.

Il funzionamento delle due edizioni sono identiche. La versione PRO include la funzionalità aggiuntiva che permette di applicare uno sfondo, anche a colori, alle pagine dei .pdf generati.



# FOR YOU

Information Technologies snc

**Microsoft**  
**CERTIFIED**

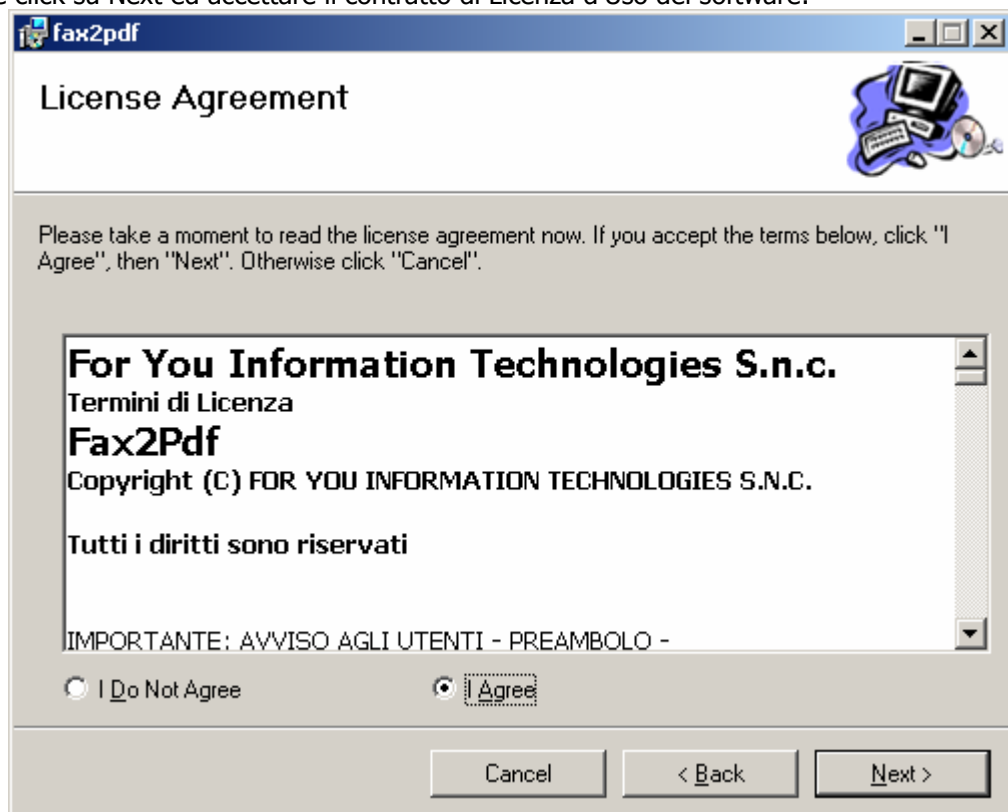
Partner

## 4 INSTALLAZIONE

Per effettuare l'installazione è necessario avere i diritti di amministratore sul computer in cui viene eseguita. Avviare il programma Setup.exe



fare click su Next ed accettare il contratto di Licenza d'Uso del software:





# FOR YOU

Information Technologies snc

inserire i propri dati :

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Partner

Utente:  
Mario Rossi

Società:  
For You Information Technologies

Cancel < Back Next >

E' indispensabile che il campo "Ragione Sociale" corrisponda esattamente con l'intestazione della Licenza.

Quindi selezionare la cartella di installazione indicando se il programma di gestione deve essere disponibile a tutti gli utenti o soltanto all'utente che effettua l'installazione:

The installer will install fax2pdf to the following folder.  
To install in this folder, click "Next". To install to a different folder, enter it below or click "Browse".

Folder:  
C:\Programmi\4U\fax2pdf\ Browse...  
Disk Cost...

Install fax2pdf for yourself, or for anyone who uses this computer:

Everyone  
 Just me

Cancel < Back Next >

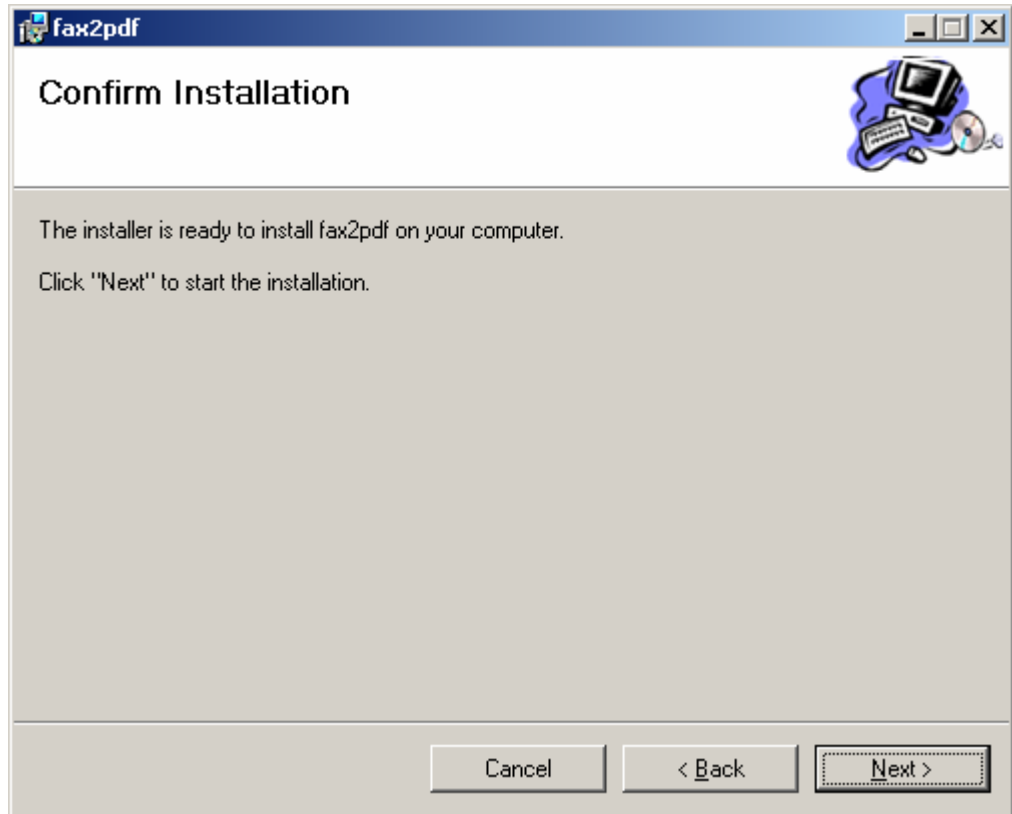


# FOR YOU

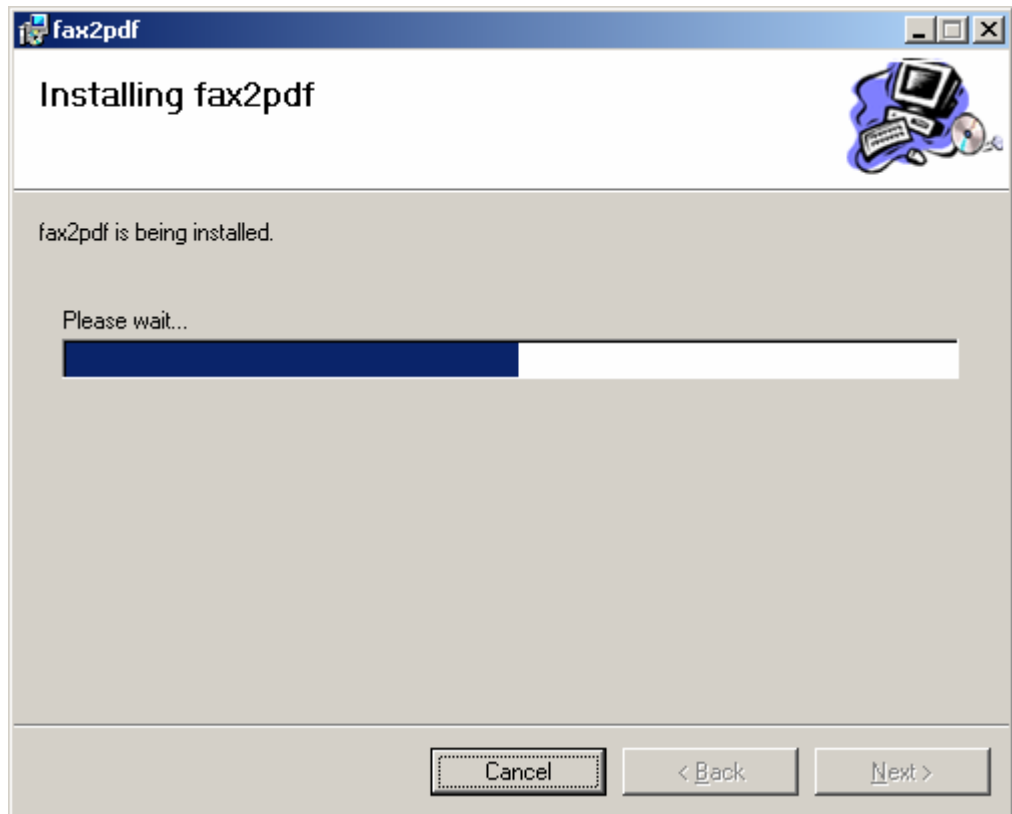
Information Technologies snc

Il software ha ora tutti i dati necessari per effettuare l'installazione.

**Microsoft**  
**CERTIFIED**  
Partner



Premere "Next" ed attendere qualche istante per l'installazione...

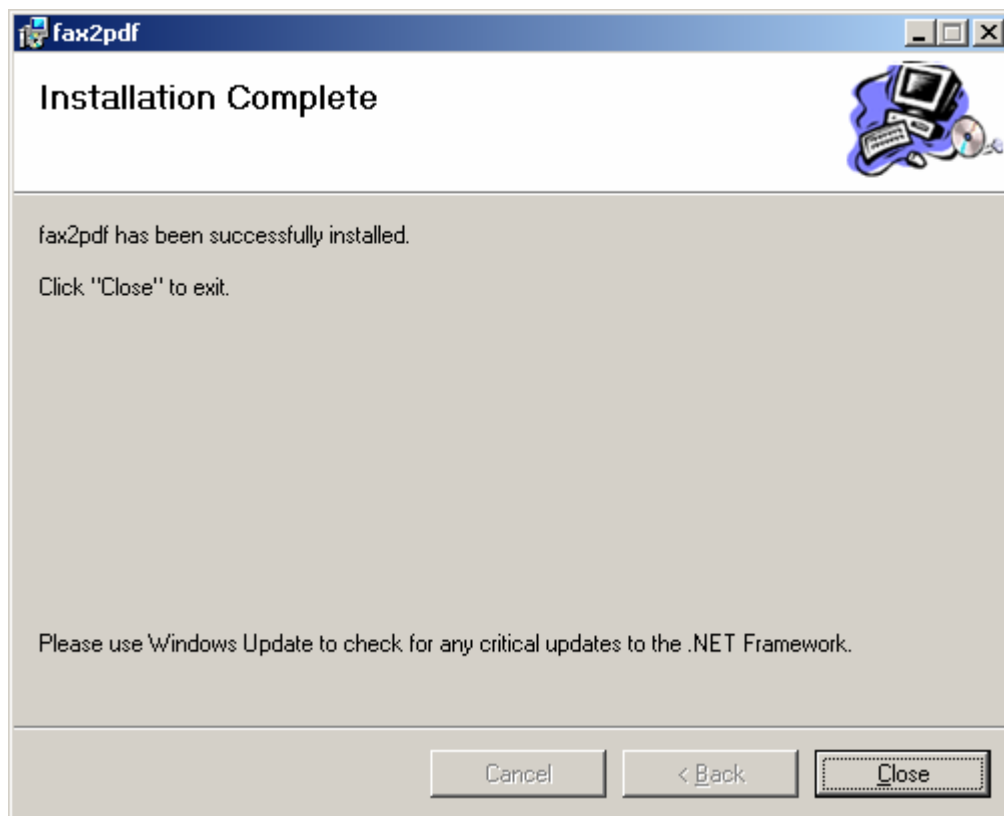




# FOR YOU

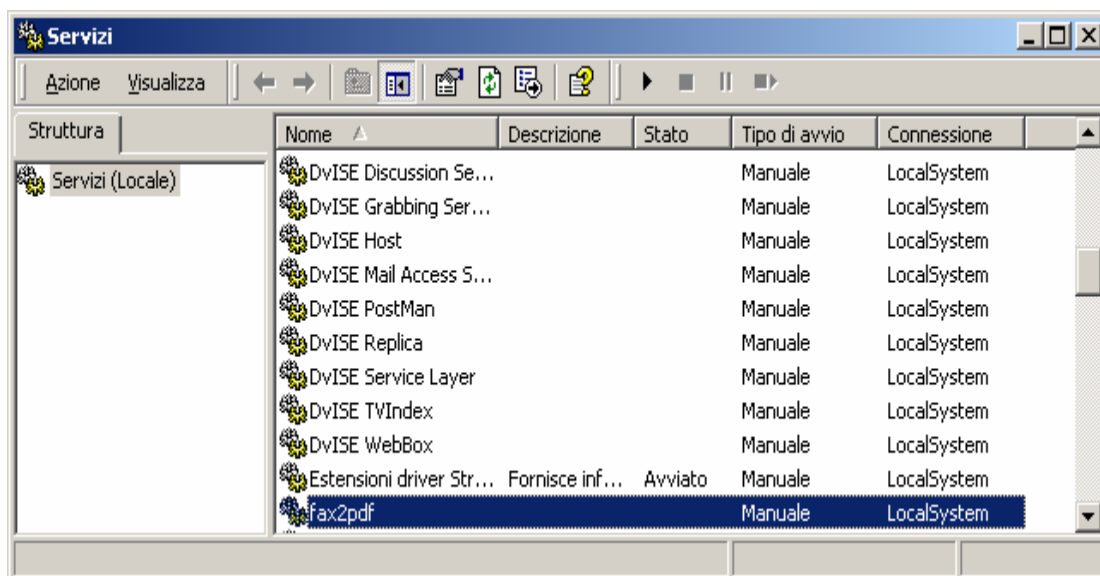
Information Technologies snc

Terminare facendo Click su pulsante "Close"



Terminata l'installazione, dal menù Start -> Programmi -> 4U -> Services si potrà accedere al programma F2Pconsole attraverso il quale sarà possibile completare la configurazione del Servizio. Per comodità la procedura di setup crea automaticamente un collegamento al software di gestione anche sul Desktop.

Si può verificare la corretta installazione del servizio Fax2Pdf utilizzando lo strumento di amministrazione "Servizi" di Windows:



Inizialmente il servizio è configurato in modo da essere avviato in "manuale" ed utilizzando la connessione "LocalSystem". Prima di avviare il servizio completare la fase di configurazione del paragrafo successivo.



# FOR YOU

Information Technologies snc

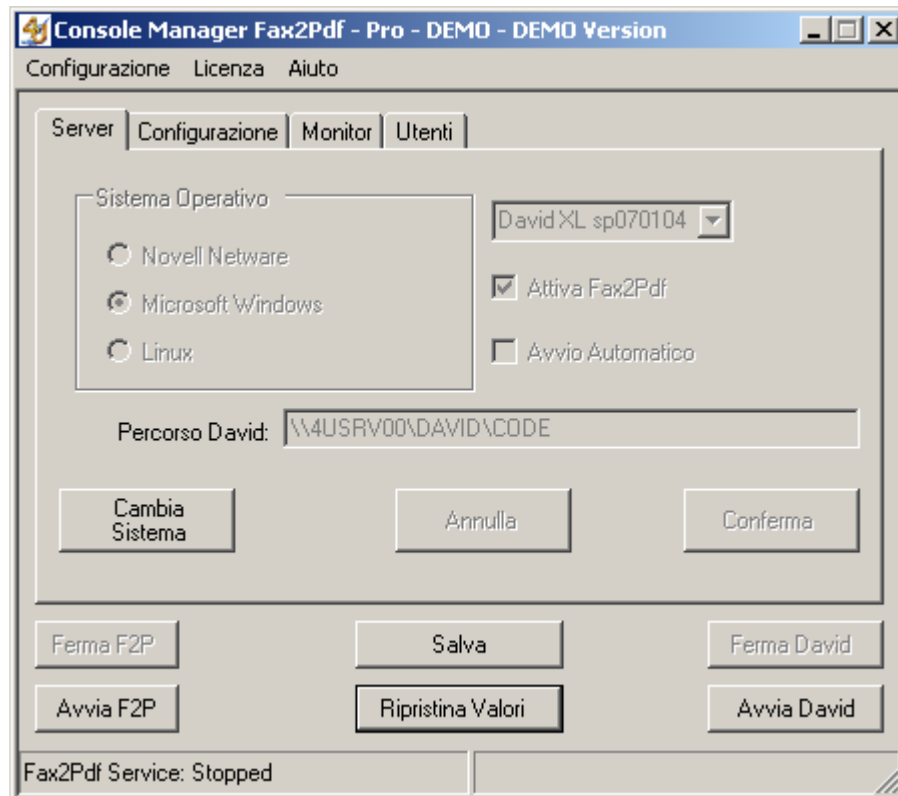


## 5 CONFIGURAZIONE

### 5.1.1 Videata Iniziale

Per effettuare la configurazione di Fax2Pdf è necessario avere il diritto "Controllo Completo" sulla cartella DAVID\CODE.

La configurazione della connessione al software Tobit David e la definizione delle modalità di funzionamento del servizio Fax2Pdf viene eseguita attraverso l'interfaccia del programma F2Pconsole:



Il **Titolo** della finestra indica la data di scadenza della versione Demo eventualmente installata. La versione Demo di Fax2Pdf è una versione che funziona per soli 30 gg essendo fornita al solo scopo valutativo.



Il **Menù** consente di effettuare le funzioni di Salvataggio, Esportazione ed Importazione della configurazione ed accedere alle informazioni relative al prodotto

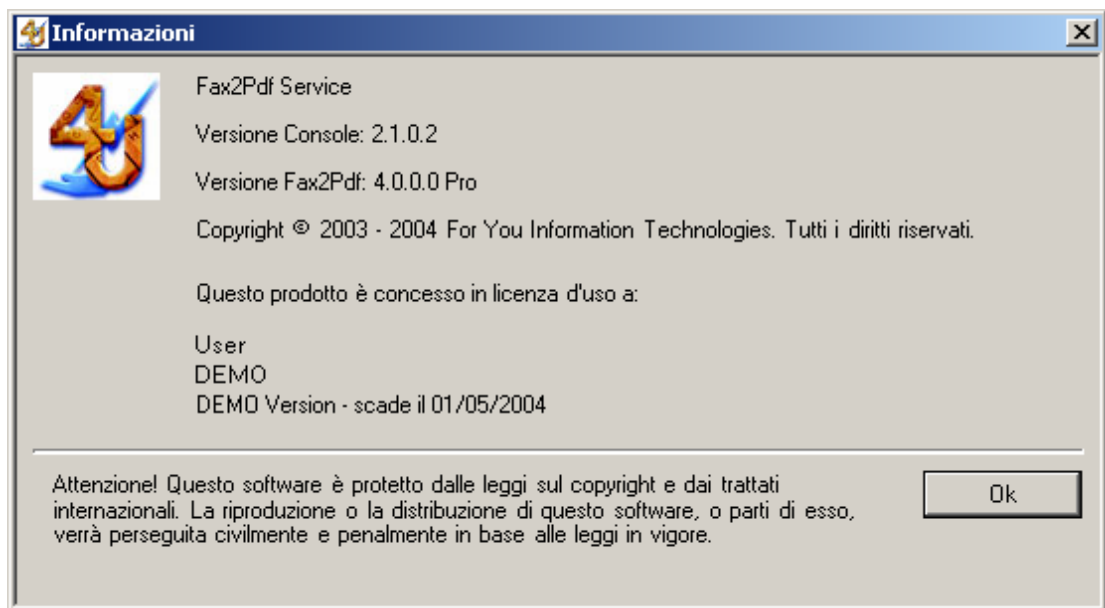




# FOR YOU

Information Technologies snc

**Microsoft**  
**CERTIFIED**  
Partner

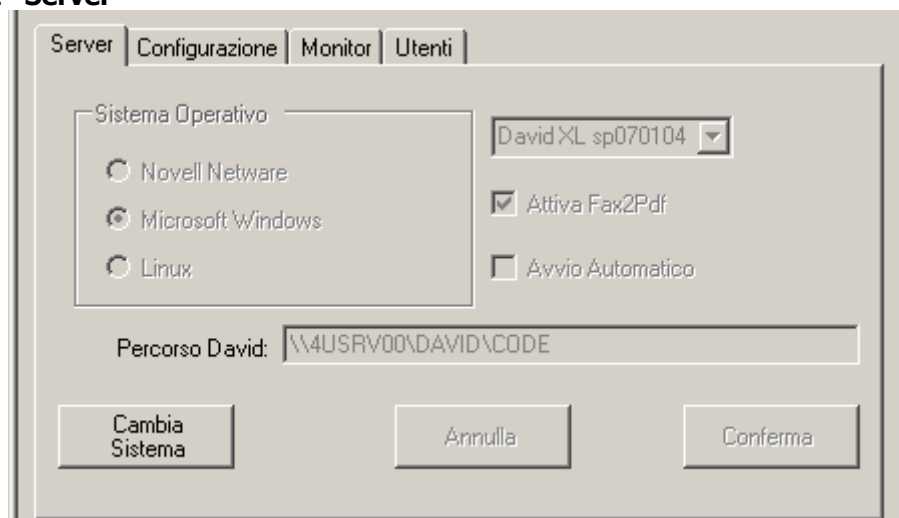


Lo **status bar** fornisce le indicazioni relative allo status dei servizi Fax2Pdf e del David Service Layer, se installato sulla stessa macchina.



Attraverso l'**area di configurazione e monitoraggio** si configura il funzionamento di Fax2Pdf e si Attiva o Disattiva la Connessione con il software Tobit. Questa sezione è suddivisa in 3 Schede:

#### 5.1.1.1 Server







# FOR YOU

Information Technologies snc



## Configurazione

Server Configurazione Monitor Utenti

Utilizzo CPU: Normale

Forza Attesa Utente:

Path File Testo Messaggi: D:\F2P.TXT

Testo di Default: SAMPLE.TXT Mai

Pre Include: D:\F2P.TXT\PREINCL.TXT

Post Include: D:\F2P.TXT\POSTINCL.TXT

Autore PDF: FOR YOU INFORMATION TECHNOLOGIES

## Monitor

Server Configurazione Monitor Utenti

Cancella

## Utenti

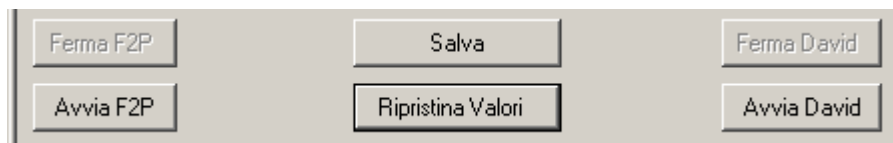
Server Configurazione Monitor Utenti

User	Counter	Last

Refresh Delete

L'analisi delle singole voci verrà illustrata nei paragrafi successivi.

L'Area di Controllo dispone dei pulsanti per controllare i servizi Fax2Pdf Service e David Service Layer nonché di Salvare o Ripristinare tutti i valori di configurazione.

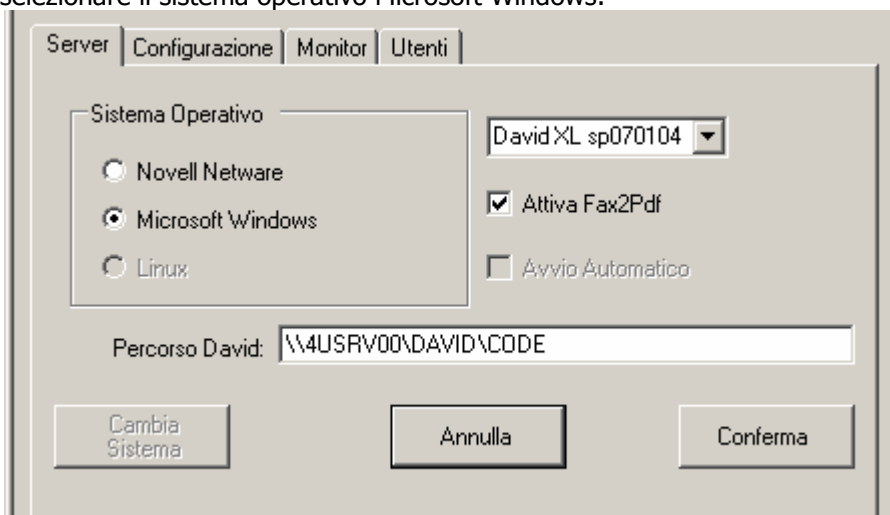


## 5.2 CONFIGURAZIONE - SERVER DAVID PER WINDOWS

Prima di procedere alla configurazione del sistema per la connessione con David in ambiente Windows, è necessario verificare la versione del David installata ed il livello di Service Pack e fermare il servizio David Service Layer. Si ricorda che Fax2Pdf si interfaccia con i sistemi David 6.6 sp5a, David xL con sp0307 o sp0311 o sp070104. Si consiglia inoltre di effettuare una copia di Backup della cartella DAVID\CODE prima di continuare.

Fare click sul pulsante "Cambia Sistema" per attivare i campi di impostazione del Server e seguire in successione i seguenti passi:

1. selezionare il sistema operativo Microsoft Windows:



2. nel campo "Percorso David" indicare il percorso della cartella DAVID\CODE utilizzando il formato \\<nomeserver>\DAVID\CODE;
3. selezionare la versione installata di David con il relativo Service Pack.
4. attivare il check della voce "Attiva Fax2Pdf"
5. fare click sul pulsante "Conferma". Con il tasto "Conferma" viene eseguito il salvataggio delle impostazioni fin qui eseguite.

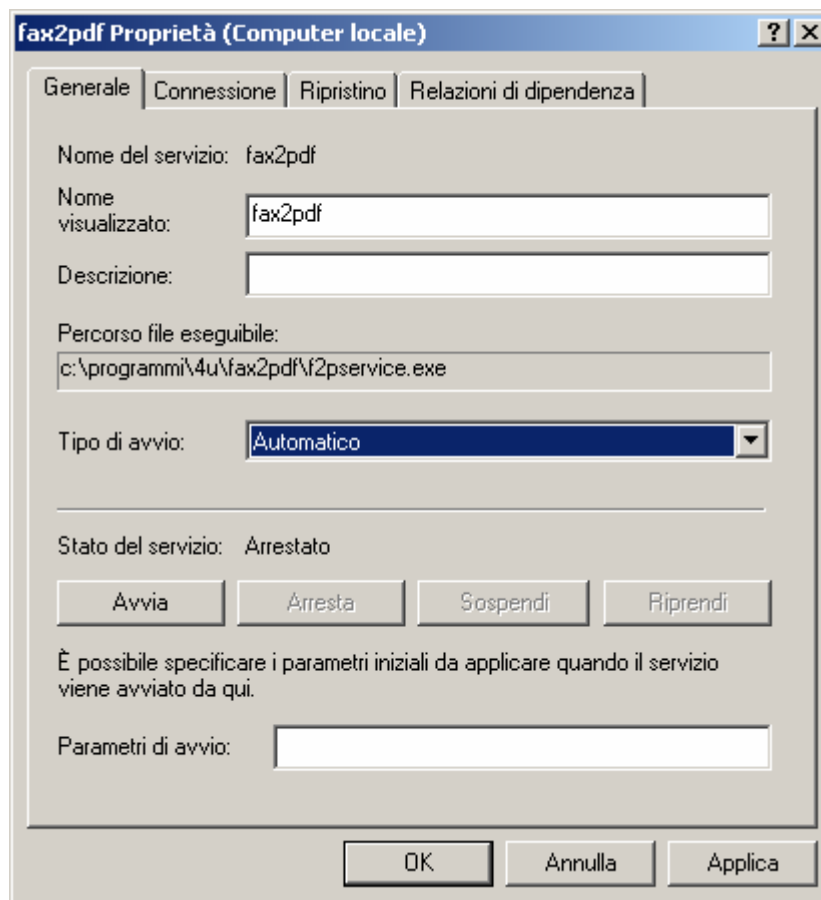
Prima di avviare il servizio Fax2Pdf verificare che l'utente con cui viene eseguito il servizio abbia il diritto "Completo Controllo" sulle cartelle DAVID\CODE, DAVID\APPS\FAXWARE\OUT\API e DAVID\APPS\FAXWARE\CONVERT. Configurare quindi il servizio in modo che venga eseguito in modo automatico:



# FOR YOU

Information Technologies snc

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Partner

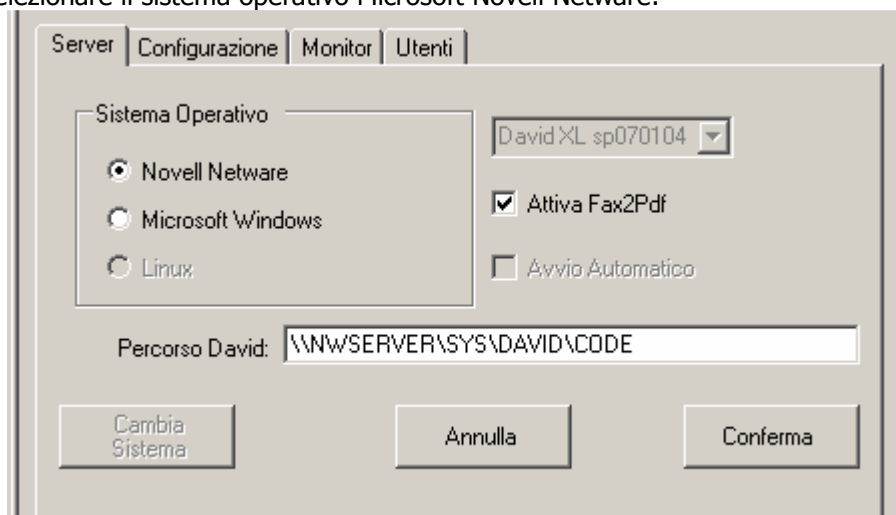


### 5.3 CONFIGURAZIONE - SERVER DAVID PER NOVELL NETWARE

Prima di procedere alla configurazione del sistema per la connessione con David in ambiente Novell, si consiglia inoltre di effettuare una copia di Backup della cartella DAVID\CODE prima di continuare.

Fare click sul pulsante "Cambia Sistema" per attivare i campi di impostazione del Server e seguire in successione i seguenti passi:

1. selezionare il sistema operativo Microsoft Novell Netware:



2. inserire nel campo del david il percorso della cartella DAVID\CODE utilizzando il formato \\<nomeserver>\<volume>\DAVID\CODE;
3. attivare il check della voce "Attiva Fax2Pdf";



# FOR YOU

Information Technologies snc



4. fare click sul pulsante "Conferma".

Prima di avviare il servizio è opportuno configurare il servizio in modo che possa essere eseguito utilizzando un account che possa collegarsi al server Novell Netware con tutti i diritti di accesso alle cartelle DAVID\CODE, DAVID\APPS\FAXWARE\OUT\API e DAVID\APPS\FAXWARE\CONVERT.

Per fare questo occorre definire sia sul server Novell Netware che sul client Windows lo stesso account con la stessa password ed indicarlo nella scheda "Connessione" delle proprietà del servizio Fax2Pdf:

fax2pdf Proprietà (Computer locale)

Generale Connessione Ripristino Relazioni di dipendenza

Connessione:

Account di sistema locale  
 Consenti al servizio di interagire col desktop

Account: f2pservice Sfoglia...

Password: xxxxxxxxxxxx

Conferma password: xxxxxxxxxxxx

È possibile abilitare o disabilitare questo servizio per i seguenti profili hardware:

Profilo hardware	Servizio
Profilo 1	Attivato

Attiva Disattiva

OK Annulla Applica

La connessione con il server novell può avvenire sia che si utilizzi Novell Client che il Client Microsoft per Netware.



# FOR YOU

Information Technologies snc

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Partner

## 5.4 CONFIGURAZIONE - MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO

Attraverso la scheda "Configurazione" è possibile definire le modalità di funzionamento del servizio.

Server | **Configurazione** | Monitor | Utenti

Utilizzo CPU: Normale

Forza Attesa Utente:

Path File Testo Messaggi: D:\F2P.TXT

Testo di Default: SAMPLE.TXT Mai

Pre Include: D:\F2P.TXT\PREINCL.TXT

Post Include: D:\F2P.TXT\POSTINCL.TXT

Autore PDF: FOR YOU INFORMATION TECHNOLOGIES


### Utilizzo CPU

E' possibile selezionare l'uso del processore che il servizio può fare intervenendo direttamente sul numero di Thread massimo che il servizio può utilizzare. Le voci selezionabili sono "Alto", "Normale", "Basso".

### Forza Attesa Utente

Se selezionato viene impostato comunque l'attesa utente sui lavori generati dal servizio.

### Path File Testo Messaggi

Serve per indicare la cartella che conterrà i file che comporranno il corpo della mail. E' possibile inserire manualmente il percorso o selezionarlo facendo click sul pulsante . Questo pulsante serve per selezionare il file contenente il Testo di Default (vedi campo successivo).

La cartella deve essere configurata in modo che il servizio possa accedervi con diritto di accesso "Controllo Completo".

Il percorso viene utilizzato per ricercare i file jpg da utilizzare come sfondo nel file pdf.

### Testo di Default

Indicare il file che contiene il testo standard che si vuole che venga inserito nel corpo della mail. Il file deve trovarsi nella cartella indicata nel campo precedente. Mediante la combo box seguente si può definire dove deve essere inserito il messaggio di Default:


**Mai:** non deve essere mai inserito;

**Dopo e Sempre:** dopo il file indicato mediante i comandi @@;


**Solo se Assente:** solo se non è stato indicato alcun file da inserire nel corpo del messaggio;

**Prima e Sempre:** prima del file indicato mediante i comandi @@;

### Pre Include

Inserire o selezionare mediante il pulsante  il file che si vuole venga inserito nel corpo del messaggio sempre prima di ogni altro File. Mediante il  è possibile attivare o disattivare questa funzione.

### Post Include

Inserire o selezionare mediante il pulsante  il file che si vuole venga inserito nel corpo del messaggio sempre dopo di ogni altro File. Mediante il  è possibile attivare o disattivare questa funzione.

### Autore PDF

Indicare il nome dell'autore che verrà registrato nel file PDF generato da Fax2Pdf

## 5.5 MONITORAGGIO SERVIZIO

Mediante la scheda "Monitor" è possibile monitorare il funzionamento del servizio Fax2Pdf. Il monitor funziona attraverso una connessione TCP/IP che il servizio effettua durante il suo avvio pertanto per effettuare il monitoraggio Fermare e Riavviare il servizio con il Console Manger Fax2Pdf attivo.

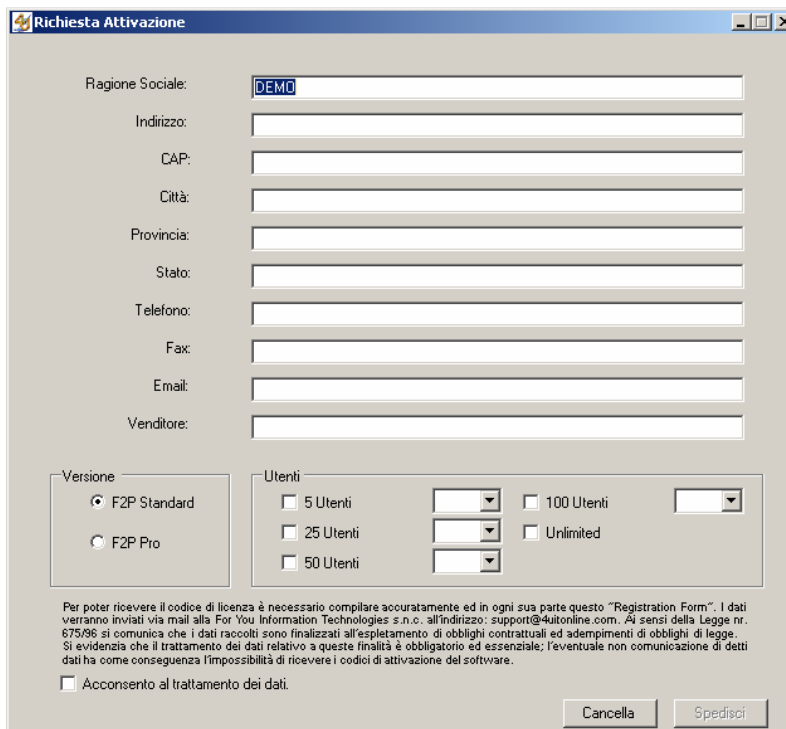
## 5.6 UTENTI

In questa scheda vengono memorizzati gli utenti che man mano utilizzano le licenze di Fax2Pdf. Nel caso in cui venga utilizzato il comando @@OWNER@@, l'utente ed il nuovo proprietario del lavoro sono entrambi inseriti nella scheda. La colonna Counter indica il numero di volte che l'utente ha utilizzato il servizio, mentre la colonna Last indica la data dell'ultima richiesta.

## 5.7 GESTIONE LICENZE

Dal menù "Licenza" è possibile accedere alle funzioni "Richiesta Attivazione" ed "Importa Licenza".

### 5.7.1 Richiesta Attivazione



Richiesta Attivazione

Ragione Sociale:

Indirizzo:

CAP:

Città:

Provincia:

Stato:

Telefono:

Fax:

Email:

Venditore:

Versione

F2P Standard

F2P Pro

Utenti

5 Utenti

25 Utenti

50 Utenti

100 Utenti

Unlimited

Per poter ricevere il codice di licenza è necessario compilare accuratamente ed in ogni sua parte questo "Registration Form". I dati verranno inviati via mail alla For You Information Technologies s.n.c. all'indirizzo: support@4uonline.com. Ai sensi della Legge nr. 675/96 si comunica che i dati raccolti sono finalizzati all'adempimento di obblighi contrattuali ed adempimenti di obblighi di legge. Si evidenzia che il trattamento dei dati relativo a queste finalità è obbligatorio ed essenziale; l'eventuale non comunicazione di detti dati ha come conseguenza l'impossibilità di ricevere i codici di attivazione del software.

Acconsento al trattamento dei dati.

Se non si dispone del file di licenza, è possibile richiedere attraverso questo form l'attivazione o la generazione di una nuova licenza. Per effettuare la richiesta è necessario rivolgersi al proprio fornitore e completare tutti i campi indicati.

La licenza viene emessa in base a quanto indicato nella form e dopo aver effettuato le opportune verifiche sui dati di acquisto.



# FOR YOU

Information Technologies snc

## 5.7.2 Importa Licenza

La funzione consente di installare il file di licenza ricevuto assieme al pacchetto.

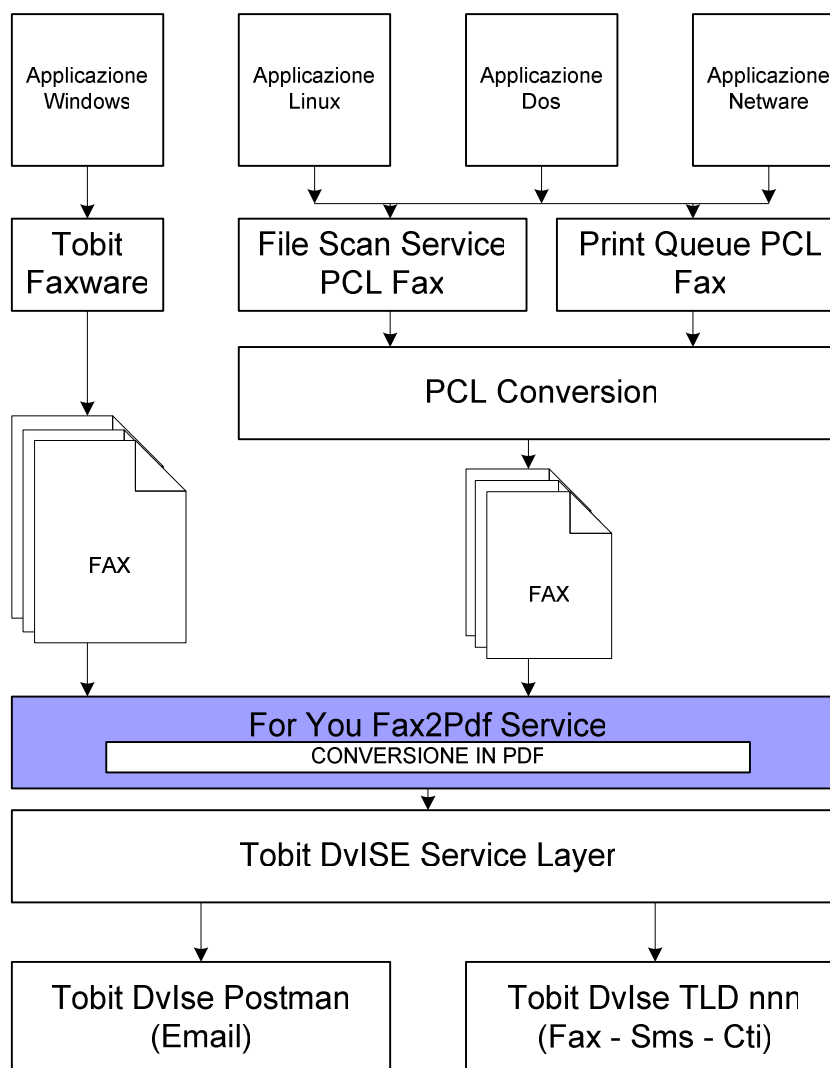


## 6 FUNZIONAMENTO DI FAX2PDF

Il servizio Fax2Pdf intercetta e controlla i lavori generati dai client, ne controlla il contenuto e per quelli che contengono il comando opportuno, trasforma i file grafici che compongono il fax in pdf e converte il lavoro da fax in e-mail con allegato il file pdf così creato prima di passarlo al servizio David DvISE Service Layer.

Il Fax2Pdf genera il file pdf a partire da file grafici che possono essere generati dal client o attraverso il driver stampante Tobit Faxware o attraverso i servizi di File Scan Service che utilizzano il servizio PCL Conversion. Per questo motivo non possono essere gestiti i comandi che vengono convertiti in formato grafico direttamente dal servizio David DvISE Service Layer.

Schema del funzionamento.



## 6.1 COMANDI UTILIZZATI DA FAX2PDF

Il servizio Fax2Pdf elabora i lavori che contengono il comando @@REM F2POK. In presenza di questo comando il servizio verifica l'esistenza dei file grafici e incorpora in un file Pdf. Altri comandi specifici di Fax2Pdf sono descritti nella tabella seguente:

@@REM F2POK	Comando con cui si richiede la conversione del Fax in PDF e la preparazione di un messaggio email. Il destinatario del messaggio risulta essere lo stesso indicato nel fax mediante i comandi @@TO oppure @@NMB. Se il destinatario del lavoro è un singolo indirizzo di e-mail, il comando può essere omesso.
@@REM F2PTXT <nomefile>	Comando con cui si indica il nome del file di testo il cui contenuto deve diventare il corpo del messaggio e-mail. Il file deve trovarsi nella cartella indicata nel campo "Path File Testo Messaggi" del F2PConsole. Il file può contenere delle variabili identificate con %VARnn con nn che va da 00 a 99. Questi identificativi vengono convertiti con il rispettivo valore assegnato mediante il comando @@REM F2PVARnn.
@@REM F2PVARnn <valore>	Comando con cui viene assegnato un valore ad una variabile utilizzata nel file di testo indicato con il comando @@REM F2PTXT
@@REM F2PTMP <nomefile>	Ha la stessa funzione del comando @@REM F2PTXT con la differenza che il file viene cancellato dopo l'importazione nel corpo del messaggio. Il file deve trovarsi nella cartella indicata nel campo "Path File Testo Messaggi" del F2PConsole.
@@REM F2PNF <nomefile>	Comando con cui si indica il nome che deve avere il file pdf. In assenza di questo il nome assegnato è il codice assegnato al lavoro.
@@REM F2PIMG <nomefile.jpg>	<b>Solo per la versione PRO</b> questo comando consente di indicare il file jpg da utilizzare come sfondo delle pagine pdf generate. Il file deve essere presente nel percorso indicato nel campo <b>Path File Testo Messaggi</b> della scheda "Configurazione". Per evitare che il servizio effettui ogni volta il ridimensionamento del file, è opportuno creare il file con le dimensioni 1664x2338.

E' quindi possibile definire dei testi standard per ogni tipo di fax e permettere di avere il messaggio già pronto per essere inviato completo dei dati specifici del messaggio stesso.

Esempio:

Testo File PIPPO.TXT	Comandi lavoro	Corpo del messaggio ottenuto
Spett.le %VAR00  Vi inviamo in allegato la %VAR01 nr. %VAR02 del %VAR03 in formato pdf.  Cordiali Saluti  Allegato file %VAR99	@@NMB info@4uitonline.com @@SBJ Fattura nr. 1234 @@REM F2POK @@REM F2PTXT PIPPO.TXT @@REM F2PVAR00 FOR YOU I.T. @@REM F2PVAR01 Fattura @@REM F2PVAR02 1234 @@REM F2PVAR03 01.01.2004 @@REM F2PVAR99 4U-FAT-1234.PDF @@REM F2PNF 4U-FAT-1234.PDF	To: <a href="mailto:info@4uitonline.com">info@4uitonline.com</a> Oggetto: Fattura nr. 1234  Spett.le FOR YOU I.T.  Vi inviamo in allegato la Fattura nr. 1234 del 01.01.2004 in formato pdf.  Cordiali Saluti  Allegato file 4U-FAT-1234.PDF

Tutti i comandi classici del Tobit che non si riferiscono alle pagine Fax, vengono mantenuti nel lavoro pertanto vengono correttamente gestiti ad esempio comandi @@SBJ @@SDL @@HLD @@OWN etc. etc.





# FOR YOU

Information Technologies snc



L'unica accortezza da fare è relativa al comando @@OWN che deve essere indicato prima degli altri comandi.

Il file PDF generato è un file monocromatico versione 1.4 i cui dati riepilogativi riportano:

Autore: Nome indicato nel campo "Autore PDF" del F2PConsole.

Titolo: ciò che viene indicato con il comando @@SBJ o nel campo "Oggetto" della Dialog Box del Client Tobit InfoCenter.

## 7 DISINSTALLAZIONE

E' possibile disinstallare il software Fax2Pdf mediante l'utility di Windows "Installazione Applicazione" disponibile sul pannello di controllo.

**ATTENZIONE:** Prima di effettuare la rimozione del software **disattivare** la connessione con Tobit David mediante F2PConsole come descritto nei paragrafi precedenti.

## 8 AGGIORNAMENTO DI VERSIONI

Per effettuare gli aggiornamenti di Fax2Pdf, attenersi al file Readme.Txt incluso nel pacchetto distribuito.

## 9 NOTE PER L'INSTALLAZIONE DI SERVICE PACK PER DAVID

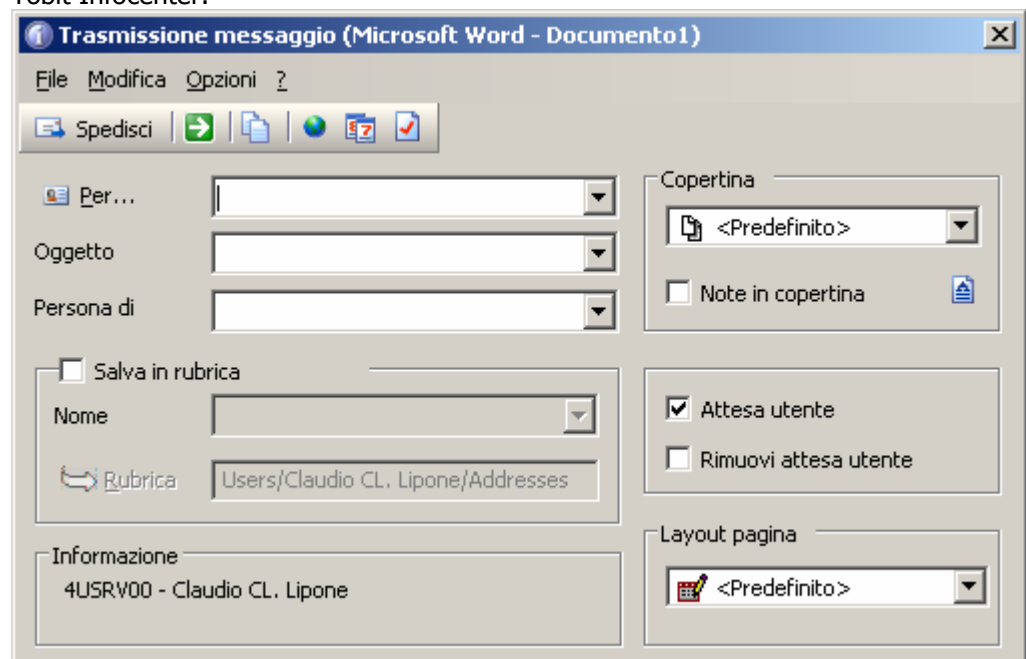
Prima di effettuare gli aggiornamenti del software Tobit che interessano DvISE Service Layer, è indispensabile seguire i seguenti passi:

1. disattivare la connessione con Tobit mediante F2PConsole come descritto nei paragrafi precedenti;
2. verificare la disponibilità e richiedere eventualmente il file di aggiornamento del Fax2Pdf per la versione da installare inviando una mail a [support@4uitonline.com](mailto:support@4uitonline.com);
3. installare il service pack o l'aggiornamento per il David; riattivare la connessione con Tobit mediante F2PConsole.

## 10 TIPS

### 10.1 CREAZIONE DEL CORPO DEL MESSAGGIO DIRETTAMENTE DALLA DIALOG BOX DI TOBIT INFOCENTER.

E' possibile generare il corpo del messaggio email direttamente dalla dialog box di Tobit Infocenter:





# FOR YOU

Information Technologies snc

**Microsoft**  
**CERTIFIED**  
Partner

Indicare nel campo "Per..." l'indirizzo e-mail del destinatario, completare il campo "Oggetto"

**Trasmissione messaggio (Microsoft Word - Documento1)**

File Modifica Opzioni ?

Spedisci

Per... support@4uitonline.com

Oggetto invio documento pdf

Persona di

Salva in rubrica

Nome

Rubrica Users\Claudio CL. Lipone/Addresses

Informazione 4USR00 - Claudio CL. Lipone


Copertina <Predefinito>

Note in copertina

Attesa utente

Rimuovi attesa utente

Layout pagina <Predefinito>

e fare click sull'icona . Inserire il corpo del messaggio nella vietata

**Aggiunte**

File Modifica ?

Applica

Gentile Cliente,  
Le invio in allegato la brochure relativa al prodotto Fax2Pdf.  
Cordiali Saluti

In questa videata è possibile richiamare i moduli testo già predisposti o utilizzare i comandi Tobit classici.



© For You Information Technologies Snc – Italy  
All rights reserved

Tutti i marchi indicati sono di proprietà dei rispettivi produttori.